

关于进一步加强“赣服通”各级分厅 注册使用推广的通知

各县（市、区）政数局（政务服务办），上饶高铁经济试验区管委会党政办：

在市委、市政府的高度重视和有力推动下，我市“赣服通”建设及应用工作有序推进，取得了良好成效。截至目前，市县两级14个分厅已上线运行。但从今年的数字经济发展水平监测指标来看，我市的“赣服通”用户覆盖率还比较低，为进一步加大宣传推广力度，更好地发挥“赣服通”便民服务功能，让更多群众知晓和使用“赣服通”，切实提升用户覆盖率，方便群众办事生活，现将有关事项通知如下：

一、用宣传推广引导用户。为提高“赣服通”用户覆盖率，让注册更便捷、更精准，特制定了各县级“赣服通”分厅用户登入专属二维码，请各地根据《各级分厅二维码》（附件1）及时认领对应二维码，积极引导群众注册和使用“赣服通”。

二、用高频事项吸引用户。各地要进一步加快分厅建设，完善分厅功能，上线更多高频政务服务事项，特别是针对农村人口基数大的特点，梳理出更多惠民惠农高频事项，以易用、好用的服务提升“赣服通”的用户覆盖率。

三、用稳定运维留住用户。请各地、各有关部门进一步加强上线服务事项相关系统的运维保障，加强沟通联系，密切

协同配合,完善应用上线测试流程,强化数据接口稳定性,确保服务事项稳定运行,做到每个应用服务随时随地可办。

各地要高度重视“赣服通”运行和宣传推广工作,把做好“赣服通”服务成效度和用户使用度作为职责使命,多措并举、精准发力,确保每个问题跟进解决、每个节点抓紧抓实、整体工作有序推进。从10月份开始,市政务服务管理局将定期通报各县级分厅相关数据,并将有关情况向市政府进行反馈。

附件1: 各级分厅二维码

附件2: “赣服通”二维码使用指南

上饶市政务服务管理局

2022年9月27日

