上饶市“五型”政府建设简报

第 44 期

市“五型”政府建设领导小组办公室　　2019 年 8 月 14 日

【本期要闻】

8 月 2 日，全市深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议召开。市委副书记、市长谢来发出席会议并讲话。会议由市委常委、常务副市长廖其志主持，市委常委、副市长陆国宾，副市长郑少薇、邱木兴、俞健，市政府秘书长郑彦芳出席。会上，市政务服务管理局、市大数据发展管理局、市发改委、市住建局、市市管局和德兴市政府、万年县政府负责同志分别作了发言。

会议指出，深化“放管服”改革，打造良好的营商环境，事关一个地方发展核心竞争力的形成。**要在“简政放权”上再发力**，进一步精简权力、优化审批、放宽准入，在年底前落实好工程建设项目审批制度改革、“一链办理”改革，解决好“准入不准营”、“明放暗不放”的问题，打好“放管服”改革的当头炮。**要在“科学监管”上再发力**，创新监管理念、监管方式、监管力量，不断强化事中事后监管、包容审慎监管、“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”、信用监管，让监管更公平公正、有序有效。**要在“优化服务”上再发力**，对标邻近的长三角等发达地区的标准，坚持“线上”与“线下”同步推进、同步优化，让企业和群众有更多实实在在的

获得感、幸福感。

会议强调，要深入贯彻习近平总书记视察江西重要讲话精神，按照全国、全省深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议和市委四届八次全会决策部署，结合开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“五型”政府建设，不断提升政务服务供给质量，努力打造企业认可、群众满意的营商环境，不断提升上饶核心竞争力。

【经验做法】

市政务服务管理局创新“三个抓手”实现“三个加速”。去年以来，市政务服务管理局围绕“一网、一门、一次”改革要求，以建设“五型”政府和打造“四最”营商环境为目标，聚力提高企业和群众满意度。**一是以“互联网+政务服务”为抓手，加速实现实体大厅“线上线下融合发展”。**今年5月，率先完成市本级政务大厅智能化升级改造，智能化导办、智能化叫号、智能化预约、智能化受理、智能化统计、智能化管理等一系列智能化系统全面启用。江西省政务服务“一窗式”综合服务平台、“赣服通”上饶分厅等“互联网+”办事平台在政务服务大厅集成运行，依托网上审批平台开展“线下受理、线上办理、一窗受理、集成服务”审批服务新常态，实现线上办和线下办同样便捷。**二是以“事项一门办理”为抓手，加速实现“中心之外无审批”。**将原来在市政务服务中心之外的12个市直部门自设大厅，通过同类归并、进驻中心等方式，升级整合成“1+6”的“一站式”集中办事区；将进驻事项由153项行政许可事项迅速扩展为1262项依申请类事项，成为全省地级市事项集中度最高的政务服务中心之一。**三是以“无差别受理”**

为抓手，加速实现审批服务便民化。创新“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的极简审批模式，21 个部门 473 项依申请类事项，集中在“无差别全科受理窗口”统一受办理。新进驻的市不动产登记通过实行“一链办理”，成为全省不动产登记效率最高的地市之一。全市各级办事大厅全面实行“不打烊”服务，解决群众“上班没空办事、下班没处办事”的困扰。截止 7 月 31 日，全市各级办事大厅“不打烊”办件量达 70166 件。

【基层动态】

横峰县税务局深化税收“放管服”改革。横峰县税务局全力做好简政放权的“减法”、后续管理的“加法”、纳税服务的“乘法”，努力营造稳定公平透明的税收环境。**一是聚焦“放”，做好减法增活力。**着力从“少报、少跑、少等”方面着手，提高“放” 的有序性和含金量。坚持办税资料能减则减的原则，让资料“瘦身”，为纳税人“松绑”，全面清理纳税人向税务机关报送资料，目前已精简资料达四分之一以上。坚持办税流程能简则简的原则，让流程“缩骨”，为纳税人“减负”，实行跨区域经营“一站办理”，实施对跨区域涉税事项报验的电子化管理、信息共享，最大限度避免纳税人多地、多次往返办税。目前，推出“最多跑一次”和“一次不跑”事项清单 171 项，为纳税人提供容缺受理服务事项 28 个。坚持办税时间能短则短的原则，让办税“加速”，为纳税人“提效”，将增值税普通发票核定等事项由限时办结改为即时办结，逐步实现“多数即时办，少数限时办”。**二是聚焦“管”，做好加法强监管。**对内划分“责任区”，明确综合管理由征管部门负责，税种管理和

行业管理由政策业务部门负责。对外拓展“共管区”，加强与关联部门的管理合作，拓展与工商部门的合作，加强工商登记、变更、注销等数据交互，准确掌握企业户籍信息，夯实管理基础。同时，坚持放管结合，在全面取消和调整非行政许可审批事项的同时，坚持做到放权不放责，实现取消审批与事中事后监管的无缝衔接，确保“放的下、接的住、管的好”。**三是聚焦“服”，做好乘法优服务。**针对办税过程中的“难点”“堵点”，进一步优化纳税服务，以优质服务的“乘法” 换取群众体验的“乘法”。持续推出 13 类 52 项“便民春风行动”办税举措，依托“互联网+税务”，架起税务机关与纳税人之间的零距离“连心桥”，让纳税人有更多的获得感。