

上饶市医疗保障局(函)

饶医保议字〔2022〕1号

分类：A

关于市五届人大二次会议 第180号建议的答复

张晶晶代表：

您在市五届人大二次会议提出的《关于加大电子医保卡使用宣传力度的建议》（第180号）收悉。根据市政府办公室要求，该建议由我局主办。我局高度重视此项建议，在办理过程中通过电话方式与您进行了积极沟通，并协调余干县医保局到村里与您面对面详细了解情况。现根据我局承办情况向您答复如下：

一、医保电子凭证作为参保人员的医保身份识别电子介质，由国家医保信息平台统一生成，一人一码，是全国医保线业务唯一身份凭证。可体现“互联网+医保”服务模式，方便参保群众就医购药，保障参保群众及时享受医疗保障待遇，不断提升医疗保障高质量服务。按照国家工作部署和省里工作要求，全市各级医保部门都在全力推广应用医保电子凭证，从目前的领取量来看，参保群众还是比较认可的。

二、为了深入推进医保电子凭证推广应用，我市主要从三个方面发力开展工作。

（一）组织领导方面。根据省里工作要求，为深入推进医保电子凭证应用，切实方便群众看病就医，市医保局决定成立上饶市医保电子凭证推广应用工作领导小组，制定了医保电子凭证推广应用方案如下：《关于全面推广应用医保电子凭证的通知》（饶医保办字〔2020〕8号）、《关于进一步开展医保电子凭证激活和应用推广工作的通知》（饶医保办函〔2021〕6号）、《上饶市医疗保障局关于进一步推进医保电子凭证落地使用工作的通知》（饶医保办字〔2021〕9号）和《上饶市医疗保障局办公室关于进一步强化医保电子凭证考核工作的通知》（饶医保办字〔2022〕10号）等文件。

（二）宣传方式方面。为了推进医保电子凭证宣传工作，市局下发《上饶市医疗保障局办公室关于开展医保电子凭证推广宣传工作的通知》（饶医保办字〔2022〕19），全市各级医保部门多渠道、多角度开展医保电子凭证推广应用宣传工作。一是医保系统内推广宣传，在各级医保经办服务大厅等人员密集场所利用电子屏幕滚动播放电子医保凭证申领程序、政策介绍，放置展架或宣传海报，发放宣传单，系统内职工率先激活医保电子凭证，积极向办事群众进行宣传讲解。二是定点医药机构推广宣传，全市各定点医药机构都在明显位置张贴宣传画，布置发放宣传资料，设立咨询服务点，在挂号、就诊、支付、取药和取报告以及购药等过程中引导群众激活使用医保电子凭证。三是媒体宣传，利用电视台、网络媒体和公众号等多种宣传方式，广泛宣传医保电子凭证，提高医保电子凭证社会认

知度，让广大参保人群可通过各种渠道了解医保电子凭证，掌握激活使用方法。2022年4月25日至6月25日市医保局通过上饶电视台不间断播放医保电子凭证宣传告知。在上饶医保微信公众号发表“还没领医保电子凭证上，你就out了！”，通过微信朋友群转发“一码在手，医中无忧”等广泛宣传。四是进单位、进社区、进农村宣传，积极争取有关单位（部门）和各乡镇、镇（街道）的支持，形成工作合力，向有关单位（部门）发宣传工作函，在每个社区、行政村至少开展一次现场或线上医保电子凭证推广宣传活动，通过现场协助参保对象激活医保电子凭证、发放宣传单等形式，共同推广应用医保电子凭证。4月29日市医保局向参保单位发出《上饶市医疗保障局关于开通医保电子凭证的温馨提示》的工作函。全市各级医保部门在核酸采集点专门派出宣传工作小组驻点宣传、引导帮助激活和使用。县市区医保部门争取各乡镇、镇（街道）党委政府的支持，多次开展下乡激活使用医保电子凭证宣传活动，动员乡村干部、村医等工作人员共同参与推广医保电子凭证，成效显著。

（三）场景应用方面。1. 医保经办机构电子凭证应用情况。我市以“医保一件事”上线为契机，着力在推进医保经办服务“网上办”、“掌上办”和“舒心办”，切实为人民群众提供更加优质高效便捷的经办服务。经办窗口全面安装使用医保电子凭证识别终端，确保电子凭证应用场景落地落实。至6月底，全市各级经办机构都具备使用医保电子凭证办理业务条件。2.

定点医药机构应用医保电子凭证情况。我市大力督促全市各定点医药机构推广应用医保电子凭证。一是督促医药机构建设完善电子凭证应用环境，进行 HIS 系统和购销系统的改造，配备电子医保凭证读取设备；二是部分医疗机构选定了合作银行并开通交易账户，用于接收参保人凭码结算的自费金额，实现移动支付功能。三是为引导全市各定点医药机构做好医保电子凭证推广应用工作，4 月 28 日市医保局对市立医院和市妇幼保健医院进行表扬通报，激励全市各定点医药机构报送好的经验做法，形成争先创优的良好氛围。

截止 6 月底，据省局下发的一周内统计数据显示，全市全渠道累计激活医保电子凭证人数为 385.77 万人，整体激活率为 57.33%，接入电子凭证医药机构数 2086 家，机构接入占比为 91.98%，其中三级和二级定点医疗机构接入占比 100%，一级及以下接入定点医疗机构接入占比 84.03%，定点零售药店接入占比 98.66%。医保电子凭证使用结算率为 32.76%。

三、在与您面对面沟通中，您还提到医保电子凭证领取后应用场景不多，再加上村里无村卫生室，群众认为电子凭证无用，对领取有抵触情绪的问题。

对于您提到的应用场景问题，就目前基层农村而言，确有短板，但是，就发展远景趋势来看，线上医保需求只会越来越多。当然，我局将进一步致力于协调定点医药机构应用场景的开发使用，与市监部门沟通协调合理设置零售药店、与卫健委

门一道推动公有一体化村级卫生室建设,让群众获得更便捷的服务。

对于你提到基层群众人员素质不高,医保电子凭证领取是领取了,但是还是不太会用,有的设置了初始密码,群众本人自己都不知道,造成使用困难的问题。经了解,部分县医保局在开展医保电子凭证认领工作中一定程度上存在注重领取数量,而忽视使用的情况,对此,我们将在下一步的工作中,督促县局进一步加大对医保电子凭证使用的宣传力度,包括开展基层村干的培训和业务指导、督促定点医药机构导医导购引导电子凭证使用、印制电子医保凭证使用宣传单等,不断提高基层服务能力,方便和服务群众,令群众满意。

最后,再次感谢您对医保工作的关心,也希望您一如既往地支持和理解医保工作。

以上答复,不妥之处,请批评指正!

上饶市医疗保障局

2022年7月6日

抄送:市人大常委会选任联工委、市政府督查室

联系人(姓名、职务): 黄钢 市医疗保障服务中心三级主任科员

联系电话: 15207035656